



Conditions Générales d'Utilisation (CGU) – EduOrion

Dernière mise à jour : 17/02/2026

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») définissent les modalités et conditions dans lesquelles le site EduOrion (ci-après « le Site »), exploité par Monsieur Bastien Gleyzon, met à disposition de ses utilisateurs (ci-après « l'Utilisateur ») un service d'aide à l'orientation et de recommandations personnalisées de formations sur la base de données publiques et d'algorithmes internes. L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

Article 1 – Objet

EduOrion est une plateforme d'aide à l'orientation permettant à tout élève, notamment dans le cadre de Parcoursup, de répondre à un questionnaire.

À l'issue de ce questionnaire, l'Utilisateur reçoit :

- Une liste de 5 recommandations de vœux de formation, établies par un système de scoring basé sur un algorithme propriétaire et la méthode de décision multicritère AHP (Analytic Hierarchy Process);
- La possibilité, à titre payant, d'obtenir un nombre plus important de recommandations.

Le service a un but strictement informatif et pédagogique. Les résultats fournis ne sauraient constituer une garantie ou une orientation définitive. L'Utilisateur reste seul décisionnaire de ses choix sur Parcoursup ou tout autre canal d'orientation.

Article 2 – Accès au service

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès Internet. Aucune création de compte n'est requise pour accéder à la version gratuite.

La version gratuite ne nécessite pas de vérification d'âge.

Les données saisies dans le cadre du questionnaire sont traitées conformément à la Politique de confidentialité de EduOrion (Article 8) : elles sont anonymisées ou supprimées conformément aux modalités décrites ci-dessous.

Article 3 – Données collectées et anonymisation

Les réponses au questionnaire sont utilisées pour générer les recommandations et peuvent inclure :

- La moyenne générale approximative (indiquée volontairement par l'Utilisateur) pour adapter les suggestions de formation à son niveau ;
- D'autres informations strictement nécessaires à l'algorithme.

Ces données sont traitées de manière anonyme et EduOrion met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour éviter toute ré-identification.

Par mesure de sécurité, des informations techniques minimales (journaux serveur ou logs) peuvent être conservées temporairement pour un maximum de 30 jours, sauf incident nécessitant une conservation plus longue à des fins d'enquête.

Sauf exception légale, les données individuelles utilisées pour le calcul des recommandations sont effacées ou rendues irréversiblement anonymes immédiatement après traitement.

Article 4 – Utilisation par des mineurs

Le service s'adresse aux lycéens, y compris aux mineurs. Conformément à la réglementation applicable en France et aux recommandations de la CNIL :

- Une personne âgée de 15 ans et plus peut, selon le cas, consentir elle-même au traitement de ses données personnelles pour la version gratuite ;
- Pour les Utilisateurs âgés de moins de 15 ans, l'utilisation de la version gratuite est possible mais repose sur le consentement parental lorsqu'il est exigé.

Aucune vérification d'âge obligatoire n'est effectuée pour l'accès à la version gratuite, dans le respect du principe de minimisation des données.

Article 5 – Paiements et droit de rétractation

Les services complémentaires sont proposés moyennant paiement via Stripe.

L'email de l'Utilisateur est collecté pour l'envoi du rapport personnalisé associé au service payant.

Pour les prestations exécutées immédiatement, l'Utilisateur reconnaît que la prestation commencera immédiatement et renonce expressément à son droit de rétractation (article L.221-28 du Code de la consommation).

L'acceptation est matérialisée par une case à cocher obligatoire au moment du paiement.

EduOrion ne détient ni n'exploite aucune donnée bancaire : celles-ci sont traitées exclusivement par Stripe.

Article 6 – Responsabilité, force majeure et liens externes

EduOrion met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer un service fiable et conforme à sa finalité. Cependant, EduOrion ne saurait être tenue responsable :

- Des choix d'orientation définitifs de l'Utilisateur ;
- De toute utilisation non conforme ou frauduleuse du Site ;
- Des interruptions, indisponibilités ou difficultés techniques, ou de tout cas de force majeure ;
- De l'exactitude ou de l'exhaustivité des données publiques utilisées ;
- Du contenu et de la politique de confidentialité des sites tiers accessibles via des liens depuis le Site.

Article 7 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du Site (textes, bases de données, codes, algorithmes, logos, éléments graphiques) est la propriété de EduOrion ou de ses ayants droit et est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Certains éléments graphiques et modèles proviennent de ressources externes modifiées ; EduOrion n'en revendique pas la propriété exclusive et respecte les licences applicables.

Toute reproduction, représentation, modification, extraction, diffusion ou réutilisation, en tout ou partie, est interdite sauf autorisation écrite préalable.

Article 8 – Protection des données personnelles

Responsable de traitement : Monsieur Bastien Gleyzon / contact@eduorion.fr

Données traitées : réponses anonymes au questionnaire (y compris, le cas échéant, la moyenne générale approximative fournie volontairement), adresse e-mail pour l'envoi du rapport payant. Les données bancaires sont traitées exclusivement par le prestataire de paiement (Stripe).

Finalités : production et personnalisation des recommandations, envoi des rapports payants, sécurité de la plateforme et prévention de la fraude.

Base juridique : consentement pour les traitements optionnels, exécution du contrat pour les prestations payantes, intérêt légitime pour la sécurité et la prévention des fraudes.

Durées de conservation : réponses anonymes — suppression ou anonymisation irréversible à l'issue du traitement ; journaux techniques — 30 jours maximum sauf nécessité d'enquête ; adresse e-mail liée au rapport — conservation limitée au strict nécessaire à l'exécution du service ; données de paiement — conformément à la politique du prestataire.

Données par inférence : certaines réponses (spécialités, projets d'études, contraintes financières) peuvent, par croisement, permettre d'inférer un profil détaillé. Ces informations sont utilisées uniquement pour générer des recommandations ; elles ne constituent pas des données « sensibles » au sens de l'art. 9 RGPD, ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire, et ne sont ni cédées ni revendues.

Sécurité et sous-traitance : EduOrion met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Les prestataires intervenant pour son compte (notamment Stripe) sont soumis à des engagements contractuels de confidentialité et de sécurité.

Exercice des droits : toute demande d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition ou de portabilité peut être adressée à contact@eduorion.fr.

Article 9 – Acceptation des CGU

L'utilisation du Site vaut acceptation des présentes CGU. Pour les prestations payantes, l'acceptation est matérialisée par une case à cocher obligatoire. EduOrion conserve la preuve de l'acceptation pour en démontrer l'opposabilité si nécessaire.

Article 10 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Pour les Utilisateurs consommateurs, les règles de compétence territoriale prévues par le Code de la consommation demeurent applicables. Pour les autres Utilisateurs, les juridictions françaises sont compétentes.

Article 11 – Modification des CGU

EduOrion se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications seront publiées sur le Site avec la date de mise à jour. L'utilisation continue après mise en ligne des modifications vaut acceptation des nouvelles CGU.

Mentions légales & Politique de confidentialité : les présentes CGU complètent les mentions légales et la Politique de confidentialité de EduOrion, accessibles depuis le pied de page du Site.